

ГРАД МОСТАР



ОДЈЕЛ ЗА ОРГАНИЗАЦИЈ, ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ ОПЋУ УПРАВУ, ЦИВИЛНУ ЗАШТИТУ И ВАТРОГАСТВО

СЛУЖБА ЗА ОПЋУ УПРАВУ И ГРАДСКА ПОДРУЧЈА

Структура и надлежност
Службе за опћу управу и
градска подручја
и послови Центра за услуге
грађанима Града Мостара.

**Град Мостар
Центар за услуге грађанима**

Адема Бућа бр. 19

Радно вријеме:

од 8,30 до 14,30 сати

Подручни и матични уреди:

од 8,00 до 15,30 сати

Контакт телефон: 500-678

Факс: 500-650

www.mostar.ba

[e-mail:grad.mostar@mostar.ba](mailto:grad.mostar@mostar.ba)

**Служба за опћу управу
и градска подручја
Града Мостара**

Шеф Службе:

Азра Батлак, дипл. иур.

Адреса: Адема Бућа бр. 19

Контакт тел/фах: 036/500-600

Радно вријеме Службе :

од 08,00-16,00 сати

СТРУКТУРА И НАДЛЕЖНОСТ СЛУЖБЕ

Служба за опћу управу и градска подручја је надлежна за:

- савјетовање и правну помоћ грађана,
- координирање и надзор над радом подручних уреда,
- средишње задаће управе (примање и слање поште, евиденција, рецепција и телефонска централа, пријевоз, курири, тискање, чишћење и осигурање зграда)

Служба за опћу управу и градска подручја има уже организацијске јединице:

- подручне уреде,
- писарницу и шалтер салу (Центар за услуге грађанима)

Подручни уреди се формирају ради квалитетније и ефикаснијег пружања услуга грађанима у подручјима за које су надлежни, те обављају послове:

- информирања и савјетовања грађана и правних особа у свим управним питањима,
- пружању помоћи при подношењу и заступању захтјева и жалби,
- издавања докумената за које им је дана овласт,
- просљеђивања информација стручним службама,
- вршење послова везаних за бирачке пописе,
- остали послови који им се дају у надлежност.

У Градској управи Града Мостара утемељено је 6 подручних уреда у 6 градских подручја:

1. Подручни уред Сјевер
2. Подручни уред Запад,
3. Подручни уред Стари Град,
4. Подручни уред Југозапад,
5. Подручни уред Југоисток,
6. Подручни уред Југ.

ПРАВНА ПОМОЋ

Пружање бесплатне правне помоћи доприноси се јачању уставности, законитости, те економичније остваривању права и интереса грађана, првенствено из дјелокруга опћинских служби.

Правна помоћ се пружа на усмени захтјев странке која се непосредно обрати вишем стручном савјетнику за правну помоћ у подручним уредима, у времену од 10,00 до 14,00 сати. У једноставнијим случајевима пружа се одмах, а уколико се ради о сложенијим предметима, наредни дан.

Бесплатна правна помоћ обухвата:

- давање правних савјета
- уручивање готових образаца приговора, жалби, захтјева и сл
- помоћ код састављања исправа
- помоћ при састављању представки и приједлога надлежним органима
- вршење других послова правне помоћи

Правна помоћ пружа се првенствено:

- грађанима Града Мостара у заштити и остваривању њихових права, из надлежности Одјела за организацију, правне послове и опћу управу и

- осталих одјела Града Мостара
- инвалидима, борцима/бранитељима, обитељима погинулих браниреља/породицама палих бораца, жртвама рата, а у остваривању њихових права по тим основама
- лицима у стању социјалне потребе, у заштити и остваривању њихових права по том основу.

Додатне информације можете добити у подручним уредима:

Подручни уред Југ, тел:480-810

Подручни уред Запад, тел:384-190

Подручни уред Југозапад, тел:310-507

Подручни уред Сјевер, тел:574-016

Подручни уред Југоисток, тел:572-647

Подручни уред Стари Град, тел:551-019

ЦЕНТАР ЗА УСЛУГЕ ГРАЂАНИМА

У Центру за услуге грађанима обављају се сљедеће услуге:

- информирање странака и издавање образаца за подношење захтјева,
- примање поднесака и издавање докумената,
- овјера потписа, пријеписа и рукописа,
- издавање извода из матичних евиденција,
- пријепис докумената из архиве издаје се по захтјевима физичких и правних особа, Уплате управне пристојбе врше се уз примјену Одлуке управним пристојбама с Тарифом Града Мостара ("Службени гласник Града Мостара" број:10/06).