

GRAD MOSTAR



ODJEL ZA ORGANIZACIJ, PRAVNE POSLOVE OPĆU UPRAVU, CIVILNU ZAŠTITU I VATROGASTVO

SLUŽBA ZA OPĆU UPRAVU I GRADSKA PODRUČJA

**Grad Mostar
Centar za usluge građanima**

Adema Buća br. 19

Radno vrijeme:

od 8,30 do 14,00 sati

Područni i matični uredi: od
8,00 do 14,00 sati

Kontakt telefon: 500-678

Faks: 500-650

**www:mostar.ba
e-mail:grad.mostar@mostar.ba**

**Služba za opću upravu
i gradska područja
Grada Mostara**

**Šef Službe:
Azra Batlak, dipl. iur.**

Adresa: Adema Buća br. 19

Kontakt tel/fax: 036/500-651

Radno vrijeme Službe :
od 08,00-16,00 sati

**Struktura i nadležnost Službe za
opću upravu i gradska područja
i poslovi Centra za usluge
građanima Grada Mostara.**

STRUKTURA I NADLEŽNOST SLUŽBE

Služba za opću upravu i gradska područja je nadležna za:

- savjetovanje i pravnu pomoć građana,
- koordiniranje i nadzor nad radom područnih ureda,
- središnje zadaće uprave (primanje i slanje pošte, evidencija, recepcija i telefonska centrala, prijevoz, kuriri, tiskanje, čišćenje i osiguranje zgrada)

Služba za opću upravu i gradska područja ima uže organizacijske jedinice:

- područne urede,
- pisarnicu i šalter salu (Centar za usluge građanima)

Područni uredi se formiraju radi kvalitetnije i efikasnijeg pružanja usluga građanima u područjima za koje su nadležni, te obavljaju poslove:

- informiranja i savjetovanja građana i pravnih osoba u svim upravnim pitanjima,
- pružanju pomoći pri podnošenju i zaprimanju zahtjeva i žalbi,
- izdavanja dokuemnata za koje im je dana ovlast,
- prosljeđivanja informacija stručnim službama,
- vršenje poslova vezanih za biračke popise,
- ostali poslovi koji im se daju u nadležnost.

U Gradskoj upravi Grada Mostara utemeljeno je 6 područnih ureda u 6 gradskih područja:

1. Područni ured Sjever
2. Područni ured Zapad,
3. Područni ured Stari Grad,
4. Područni ured Jugozapad,
5. Područni ured Jugoistok,
6. Područni ured Jug.

PRAVNA POMOĆ

Pružanje besplatne pravne pomoći doprinosi se jačanju ustavnosti, zakonitosti, te ekonomičnije ostvarivanju prava i interesa građana, prvenstveno iz djelokruga općinskih službi.

Pravna pomoć se pruža na usmeni zahtjev stranke koja se neposredno obrati višem stručnom savjetniku za pravnu pomoć u područnim uredima, u vremenu od 10,00 do 14,00 sati. U jednostavnijim slučajevima pruža se odmah, a ukoliko se radi o složenijim predmetima, naredni dan.

Besplatna pravna pomoć obuhvata:

- davanje pravnih savjeta
- uručivanje gotovih obrazaca prigovora, žalbi, zahtjeva i sl
- pomoć kod sastavljanja isprava
- pomoć pri sastavljanju predstavljanja i prijedloga nadležnim organima
- vršenje drugih poslova pravne pomoći

Pravna pomoć pruža se prvenstveno:

- građanima Grada Mostara u zaštiti i ostvarivanju njihovih prava, iz

nadležnosti Odjela za organizaciju, pravne poslove i opću upravu i ostalih odjela Grada Mostara

- invalidima, borcima/braniteljima, obiteljima poginulih branitelja/porodicama palih boraca, žrtvama rata, a u ostvarivanju njihovih prava po tim osnovama
- licima u stanju socijalne potrebe, u zaštiti i ostvarivanju njihovih prava po tom osnovu.

Dodatne informacije možete dobiti u područnim uredima:

Područni ured Jug, tel:480-812

Područni ured Zapad, tel:347-406

Područni ured Jugozapad, tel:337-915

Područni ured Sjever, tel:574-016

Područni ured Jugoistok, tel:572-647

Područni ured Stari Grad, tel:551-137

CENTAR ZA USLUGE GRAĐANIMA

U Centru za usluge građanima obavljaju se sljedeće usluge:

- informiranje stranaka i izdavanje obrazaca za podnošenje zahtjeva,
 - primanje podnesaka i izdavanje dokumenata,
 - ovjera potpisa, prijepisa i rukopisa,
 - izdavanje izvoda iz matičnih evidencija,
 - prijepis dokumenata iz arhive izdaje se po zahtjevima fizičkih i pravnih osoba,
- Uplate upravne pristojbe vrše se uz primjenu Odluke upravnim pristojbama s Tarifom Grada Mostara ("Službeni glasnik Grada Mostara" broj:10/04 i 10/07).